

๗. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

๑) หลักการและเหตุผล

การอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรมศุลกากร อย่างไรก็ตาม การที่กรมศุลกากรจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก ซึ่งมีทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับหลักการเปิดเสรีทางการค้าและการบริการ ในส่วนของกรมศุลกากรที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจการอำนวยความสะดวก ด้านการค้าระหว่างประเทศ ย่อมต้องมีการดำเนินการประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดในกระบวนการนำเข้าส่งออก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินพิธีการต่างๆ ที่เกี่ยวกับศุลกากร กรมศุลกากรจึงมีแนวคิดในการจัดทำโครงการประสานความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรและภาคเอกชนขึ้น เพื่อประสานความร่วมมือกับกลุ่มอุตสาหกรรม รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ควบคุมการนำเข้า-ส่งออกสินค้า มาร่วมกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรนั้น มีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ที่อาจก่อให้เกิดอุปสรรคหรือเป็นการเพิ่มต้นทุนแก่ผู้ประกอบการ

การดำเนินโครงการประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนจะดำเนินการผ่านกลไกคณะทำงานร่วม ภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) ซึ่งเป็นคณะทำงานชุดกลาง และคณะทำงานประสานงานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ ซึ่งเป็นคณะทำงานระดับพื้นที่ โดยให้คณะทำงานชุดกลาง (ครอ.) เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่างๆ จากพื้นที่ และนำประเด็น ดังกล่าวเข้าที่ประชุมกับภาคเอกชนและภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ ได้แนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางดำเนินการที่ทุกฝ่ายยอมรับและสามารถปฏิบัติได้

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการนำเข้าส่งออก

๒.๒) เพื่อเป็นการส่งเสริมการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหา อันเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออกร่วมกัน

๒.๓) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกัน ในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๒.๔) เพื่อปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้า-ส่งออก

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- ชื่อโครงการ** : โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
- ผู้รับผิดชอบโครงการ** : คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.)
- ยุทธศาสตร์กรมศุลกากร** : ๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า
- กลยุทธ์** : ๑.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร
- วัตถุประสงค์** : ๑. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าส่งออก
 ๒. เพื่อเป็นการส่งเสริมการเข้ามามีบทบาทหรือส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออกร่วมกัน
 ๓. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา
 ๔. เพื่อปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการ
 และสร้างความสะดวกในการนำเข้าส่งออก
- ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย** : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ
 (ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียน ซึ่ง ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไขไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของประเด็นทั้งหมด)

กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑. คณะทำงานประสานงานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ รวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อร้องเรียน รายงานให้คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รับทราบเป็นรายไตรมาส	ครอ.พื้นที่													
๒. คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รวบรวมปัญหา/อุปสรรค ในส่วนของการนำเข้า-ส่งออก จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	ครอ.													
๓. จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ตามที่คณะทำงานฯ รวบรวมและเสนอเข้าที่ประชุม														
๔. คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) สรุปแนวทางการแก้ไข ปัญหาให้หน่วยงานภายในและภายนอกรับทราบและถือปฏิบัติตาม รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารรับทราบ														
๕. คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) ติดตามผลการปฏิบัติตาม แนวทางการแก้ไขปัญหจากหน่วยงานภายในและภายนอก														

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนโครงการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ชื่อโครงการ	: โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
ตัวชี้วัด	: ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ
คำอธิบายตัวชี้วัด	: ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียน ซึ่ง ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไข/ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของประเด็นทั้งหมด
เกณฑ์การให้คะแนน	: กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรมหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติการ

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม / เป้าหมาย
๑	คณะทำงานประสานงานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ รวบรวมปัญหาอุปสรรค และข้อร้องเรียน รายงานให้คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รับทราบเป็นรายไตรมาส
๒	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) รวบรวมปัญหา/อุปสรรคในส่วนของการนำเข้า-ส่งออก จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
๓	จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา/อุปสรรค ตามที่คณะทำงานฯ รวบรวมและเสนอเข้าที่ประชุม
๔	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) สรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานภายในและภายนอกรับทราบและถือปฏิบัติตาม รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารรับทราบ
๕	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) ติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานภายในและภายนอก

ผู้กำกับดูแลและติดต่อประสานงาน : คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.) ตามคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๑๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙

นางอาภาพรณี แสงมุกดา คณะทำงานและเลขานุการ
โทรศัพท์ ๒๕-๓๗๙๓